

〒087-8650 北海道根室市梅ヶ枝町3丁目15番地  
大地みらい信用金庫  
理事長 伊藤 哲也

## 個人情報保護宣言（プライバシーポリシー）

当金庫は、お客さまから信頼いただける信用金庫として、個人情報および個人番号（以下「個人情報等」といいます。）の保護の重要性を認識し、以下の方針に基づき、お客さまの個人情報等を厳格に取り扱うとともに、その機密性・正確性の確保に努めます。

### 1. 個人情報等の保護に関する法令等の遵守

当金庫は、個人情報保護に関する法律、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律および金融分野における個人情報保護に関するガイドラインその他の法令を遵守し、お客さまの個人情報等を厳格にお取り扱いします。

#### （1）個人情報とは

本プライバシーポリシーにおける「個人情報」とは生存する個人に関する情報であって「住所・氏名・電話番号・生年月日」等、特定の個人を識別することができる情報（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができるものを含みます。）、または「個人識別符号」として①指紋データや顔認識データのような個人の身体の特徴をコンピュータの用に供するために変換した文字、番号、記号等の符号、②旅券番号、運転免許証番号、個人番号（マイナンバー）のような個人に割り当てられた文字、番号、記号等の符号等のいずれかに該当する情報をいいます。

これらの個人情報には、お客さまご本人の情報のほか、代理人、連帯保証人、振込の受取人、お客さまご家族に関する情報等、信用金庫取引に関連して取得する個人に関する情報が含まれます。

### 2. 個人情報等の取得・利用目的

お客さまとのお取引を安全かつ確実に進め、より良い金融サービスをご提供するために、必要とする情報を取得し、利用いたします。これらの情報は業務上必要な目的の範囲で取得・利用し、目的外には利用いたしません。

#### （1）個人情報等の取得目的

当金庫は、あらかじめ取得の目的を明確にして個人情報等の取得をするとともに、偽りその他不正の手段により個人情報等を取得することはありません。

具体的には、お客さまの個人情報を

- ①お客さまが取引に際して各種申込書や契約書等にご記入いただいた事項
- ②営業店窓口係や得意先係等が口頭で取得した事項
- ③当金庫ホームページ等の「お問い合わせ」、「リクルート エントリー」等の入力事項

- ④電子交換所（全国銀行協会）の共同利用者や信用情報機関等からの第三者から提供される事項
- ⑤その他一般に公開されている情報等から取得しています。

また、適切な業務運営の必要から、個人情報等の取得に加えて、融資のお申込の際には、資産、年収、勤務先、勤続年数等、金融商品をお勧めする際には、投資に関する知識・経験、資産状況、年収等を取得させていただきます。

## （２）個人情報等の利用目的

当金庫は、次の業務上必要な目的の範囲でお客様の個人情報等を利用いたします。

### （当金庫の業務）

- ①預金業務、融資業務、為替業務、両替業務およびこれらに付随する業務
- ②公共債・投信窓販業務、保険販売業務、信託業務、社債業務等、法律により信用金庫が営むことができる業務およびこれらに付随する業務
- ③その他当金庫が営むことができる業務およびこれらに付随する業務（今後取扱いが認められる業務を含む）

また、当金庫および提携会社の金融商品やサービスに関し、次の利用目的で利用いたします。

### （個人情報の利用目的）

- ①各種金融商品の口座開設等、金融商品やサービスの申込受付のため
- ②犯罪による収益の移転防止に関する法律に基づくご本人さまの確認等や、金融商品やサービスをご利用いただく資格等の確認のため
- ③預金取引や融資取引等における期日管理等、継続的なお取引における管理のため
- ④融資のお申込や継続的なご利用等に際しての判断のため
- ⑤適合性の原則等に照らした判断等、金融商品やサービスの提供に係る妥当性の判断のため
- ⑥与信事業（融資のお申込等）に際して、個人情報を加盟する個人信用情報機関に提供する場合等、適切な業務の遂行に必要な範囲で第三者に提供するため
- ⑦他の事業者等から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するため
- ⑧お客さまとの契約や法律等に基づく権利の行使や業務の履行のため
- ⑨市場調査、並びにデータ分析やアンケートの実施等による金融商品やサービスの研究や開発のため
- ⑩ダイレクトメールの発送等、金融商品やサービスに関する各種ご提案のため
- ⑪提携会社等の商品やサービスの各種ご提案のため
- ⑫各種お取引の解約・終了やお取引解約・終了後の事後管理のため
- ⑬その他、お客さまのお取引を適切かつ円滑に履行するため
- ⑭上記①～⑬の特定された利用目的を変更する場合には、変更後の利用目的が変更前の利用目的からみて、社会通念上本人が想定できる範囲内を超えて行う場合には、本人の同意を得ることといたします。

### （ダイレクトメールの発送等の中止について）

当金庫は、「金融商品やサービスに関する各種ご提案のための」ダイレクトメールの発送等

についてお客さまから中止の申し出をいただいたときは、遅滞なく以後の発送等を停止する措置をとりますので、下記の【個人情報に関する相談窓口】までお申し出下さい。

与信事業（融資のお申込等）に際して個人情報を取得する場合には、利用目的 について必ずご本人の同意をいただきます。また、与信の条件として、与信事業において取得した個人情報を与信業務以外の「金融商品やサービスに関する各種ご提案のためのダイレクトメール」に利用する旨の同意をいただくことはございません。

#### （法令等による利用目的の限定）

- ①信用金庫法施行規則第 110 条等により、個人信用情報機関から提供を受けた資金需要者の借入金返済能力に関する情報は、資金需要者の返済能力の調査以外の目的に利用・第三者提供いたしません。
- ②信用金庫法施行規則第 111 条等により、人種、信条、門地、本籍地、保健医療または犯罪経歴についての情報等の特別の非公開情報は、適切な業務運営その他の必要と認められる目的以外の目的に利用・第三者提供いたしません。

#### （特定個人情報等の利用目的）

- ①出資配当金の支払に関する法定書類作成・提供事務のため
- ②金融商品取引に関する口座開設の申請・届出事務のため
- ③金融商品取引に関する法定書類作成・提供事務のため
- ④金地金取引に関する法定書類作成・提供事務のため
- ⑤国外送金等取引に関する法定書類作成・提供事務のため
- ⑥非課税貯蓄制度等の適用に関する事務のため
- ⑦教育等資金非課税制度等に関する法定書類作成・提供事務のため
- ⑧預貯金口座付番に関する事務のため
- ⑨住宅取得資金に係る借入金等の年末残高等に関する法定書類作成・提供事務のため
- ⑩公金受取口座の登録・変更・抹消等に関する事務のため
- ⑪災害および相続時における預貯金口座の情報提供に関する事務のため
- ⑫本人特定事項および個人番号の正確性の確保に関する事務のため
- ⑬その他、法令等により個人番号の記載が必要な法定書類作成事務のため

### 3. 個人情報等の外部への提供

お客さまの個人情報は、法令等に定める場合および次に該当する場合を除き、個人情報をあらかじめお客さまの同意を得ることなく第三者に提供いたしません。

- ①お客さまへの金融サービスを提供するために、個人情報保護法第 27 条第 5 項第 3 号の共同利用者に必要最小限の情報を提供する場合。

注 1. 電子交換所（全国銀行協会）を通じて金融機関相互に手形交換業務を行っている金融機関の共同利用の公表文については、全国銀行協会ホームページの「不渡情報の共同利用にあたっての公表文」をご参照下さい。

<ホームページアドレス>

<https://www.zenginkyo.or.jp/abstract/clearing/dishonor/>

注 2. 当金庫は、生命保険会社の生命保険の媒介や損害保険会社の保険代理店として保険販

売業務を行い、また信託金融機関の信託代理店として、信託商品の媒介等を行っていることから、お客さまの個人情報等を取引のある金融機関に提供することがあります。

②信用金庫業務およびその業務に必要な範囲の事務（データ処理、印刷処理、融資業務等の調査分析処理等）を委託するために、事務委託会社に必要最小限の情報を提供する場合

※当金庫は、信用金庫業務およびその業務に必要な範囲の事務を外部に委託する場合、外部委託先は個人情報保護法第27条第5項第1号により第三者に該当しませんが事前に機密保持契約書等を締結して守秘義務を課すとともに、その契約の範囲で必要な情報のみ提供し、委託目的以外での個人情報の使用を禁止いたします。

③お客さまの事前の同意・ご承諾を頂いている場合。

④その他法令により個人情報等の開示を求められた場合。

⑤第三者提供するために、特定の個人を識別できないように個人情報を加工して得られた個人に関する情報について、その個人情報を復元できないようにした場合。

⑥個人データにおいては、お客さまの求めに応じて第三者提供を停止している場合に、予めチラシ等の文書を直接手交、電子メール・FAX等の送信または文書の郵送等による通知、また当金庫の窓口等への書面の掲示・備え付けや当金庫ホームページ等への継続的な掲示等、お客さまが容易に知り得る状態に置くとともに、個人情報保護委員会へ届け出した場合。

#### 4. 個人情報等の正確性の確保について

当金庫は、お客さまの個人情報等について、利用目的の達成のために個人データを正確かつ最新の内容に保つように努めます。

#### 5. 個人情報等の利用目的の通知・公表方法

お客さまの個人情報等の利用目的は、当金庫ホームページへの掲載の他、ポスターの掲示、パンフレットの備え置き・配布によりお知らせいたします。また、この個人情報保護宣言（プライバシーポリシー）を変更する場合についても同様に公表いたします。

#### 6. 個人情報等の安全管理の基本方針

当金庫は、お客さまの個人情報等の紛失・漏洩・滅失・毀損・不正アクセス等の防止その他の個人情報等の安全管理のため、個人データの安全管理措置を講じ、継続的に改善を行ってまいります。また、お客さまの個人情報等の取扱いを外部に委託する場合には、お客さまの個人情報等の安全管理が図られるよう適切に監督いたします。

当金庫における個人データの安全管理措置に関しては、当金庫の内部規程等において定めておりますが、主な内容は以下のとおりです。

(1) 個人データの適正な取扱いの確保のため、関係法令・ガイドライン等を遵守するとともに、下記10.の相談窓口にて、個人データの取扱いに関するご質問・相談および苦情を受け付けています。

(2) 取得、利用、保管、移送、消去・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・取扱者およびその任務等について定めています。

(3) 個人データの取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データを取り扱う職員および当該職員が取り扱う個人データの範囲を明確化し、法令等や内部規程等に違反している事実またはそのおそれを把握した場合の報告連絡体制を整備しています。また、個人データ

の取扱状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、内部監査部門による監査を実施しています。

(4) 個人データの取扱いに関する留意事項について、職員に定期的な研修を実施しています。

(5) 個人データを取り扱う区域において、職員の入退室管理および持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施しています。また、個人データを取り扱う機器、電子媒体および書類等の盗難または紛失等を防止するための措置を講じるとともに、当該機器、電子媒体等から容易に個人データが判明しないよう措置を実施しています。

(6) アクセス制御を実施して、取扱者および取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。また、個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセスまたは不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

(7) Eメールアドレス・インターネットを通じた安全対策

当金庫はホームページ等を通じた個人情報の安全確保のために、SSLと呼ばれる特殊暗号通信技術を使用しています。SSLはインターネット上での2者間暗号化通信では最も一般的な手段として定着しており、多くのウェブサイトで利用されています。

お客さまが入力された氏名などの個人情報を自動的に暗号化して送信することで、大切な情報が盗まれたり改ざんされたりすることを防いでいますが、インターネットの性格上、当金庫が通信時のセキュリティーを100%保証するものではありません。

(8) システム上の安全対策

当金庫は、外部からの不当なアクセス、または顧客情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩などのリスクに対して、技術面および組織面において、現時点での技術水準にあわせた合理的な処理をして最善を尽くしています。

また、巧妙化する不正アクセスに対しては、ハードウェアおよびソフトウェアの選定を通じて合理的な安全対策を行うとともに、定期的な見直しを行います。

(9) クッキーについて

当金庫のホームページではクッキーを使用していますが、クッキーによる個人のサイト利用動向の取得は行っておりません。

(クッキーとは)

クッキーとは、お客さまがウェブサイトへアクセスする際、お客さまのパソコン等のウェブブラウザに一定の情報を格納し、再度お客さまが当金庫のウェブサイトをご利用いただくことを容易にする技術です。クッキーを読むことができるのは設定したウェブサイトのみです。

お客さまが接続されたその時のみ有効であり、また、お客さまの氏名・Eメールアドレスなど個人を特定する情報は含まれていません。

(10) リンクについて

当金庫のウェブサイトには、外部サイトへのリンクがあります。リンク先のウェブサイトは当金庫が運営するものではありませんので、お客さまの個人情報の保護についての責任はリンク先にあります。

## 7. 個人データの第三者提供について

当金庫は、お客さまから同意を得て、個人データの第三者提供を行う場合には、あらかじめ、提供先の第三者、当該第三者における利用目的、提供する個人データの項目等を示し、原則として書

面（電磁的記録を含みます）にて同意をいただくこととします。

また、その提供先が外国にある第三者の場合には、上記取扱いに加え、法令等の定めるところにより、あらかじめ、①提供する第三者が所在する外国の名称、②当該外国の個人情報の保護に関する制度に関する情報、③提供先の第三者が講ずる個人情報の保護のための措置に関する情報等について情報提供いたします。

※ 同意の確認をする時点で、提供先の第三者が所在する外国が特定できない場合には、特定できない旨およびその具体的な理由等について、また、提供先の第三者が講ずる個人情報の保護のための措置について情報提供できない場合には、情報提供できない旨およびその理由等について情報提供します。この場合、事後的に提供先の第三者が所在する外国を特定できた場合には上記①・②の事項について、事後的に提供先の第三者が講ずる個人情報の保護のための措置等についての情報提供が可能となった場合には上記③の事項について、お客さまのご依頼に応じて情報提供いたしますのでお申し出ください（ただし、当金庫の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合等を除きます）。

## 8. 個人情報等の利用目的の通知・開示・訂正等、利用停止等について

お客さまご本人から、当金庫が登録している情報について開示のご請求（第三者提供記録の開示も含みます。）があった場合には、法令等の定めにより開示できない場合を除き、次の方法によりお客さまご本人であることを確認させていただいたうえでお答えします。

お客さまご本人から、当該個人情報等の訂正等のご要望があった場合には、必要な調査を行ったうえで個人情報等の訂正等を行います。なお、調査の結果、訂正等を行わない場合には、その根拠をご説明させていただきます。

お客さまご本人から、法令の定めるところにより、当金庫が保有する個人情報等の利用停止または消去のご要望があった場合には、遅滞なく必要な調査を行ったうえで利用停止または消去を行います。なお、調査の結果、利用停止または消去を行わない場合には、その根拠をご説明させていただきます。

お客さまからの個人情報等の利用目的の通知並びに個人情報等の開示および第三者提供記録の開示のご請求については、所定の手数料をお支払いいただきます。

（開示等のご請求方法）

- ・当金庫所定の用紙により受け付けることとさせていただきます。
- ・当金庫の規程に基づく本人確認を行います。お客さまご本人が委任した代理人による開示等のご請求も可能ですが、代理権の有無を確認させていただきます。
- ・開示等のご請求にあたっては、所定の手数料をお支払いいただきます。
- ・また、調査の結果不開示とさせていただく場合には、その不開示理由をご通知いたしますが、この場合におきましても所定の手数料をお支払いいただきます。

## 9. 開示しない場合のお取扱いについて

次に定める場合は、開示いたし兼ねますので、予めご了承願います。開示しないことを決定した場合は、その旨通知申しあげます。また、開示しなかった場合についても、所定の手数料をお支払いいただきます。

① 本人の確認ができない場合

② 代理人によるご依頼に際して、代理権が確認できない場合

- ③ 所定の依頼書類に不備があった場合
- ④ 所定の期間内に手数料のお支払いがない場合
- ⑤ ご依頼のあった情報項目が、保有個人データに該当しない場合
- ⑥ 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ⑦ 当金庫の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ⑧ 他の法令に違反することとなる場合

#### 10. お客様のご質問等への対応

お客様のご質問、苦情等につきましては誠意をもって対応いたしますので、お取引店または下記の相談窓口までご連絡下さい。

**【個人情報等に関する相談窓口】** 大地みらい信用金庫 業務ソリューション部

〒087-8650 北海道根室市梅ヶ枝町3丁目15番地

フリーダイヤル：0120-047-361

受付時間 9:00～17:00(窓口休業日を除く)

F A X : 0153-24-1930

E メール : [shinkin@daichimirai.co.jp](mailto:shinkin@daichimirai.co.jp)